

## השתלמויות בחיפה והצפון

### חלון לשתי"ל חיפה:

סניף שתי"ל בחיפה מהווה חלק אינטגרלי מהקהילה, ואנשיו לוקחים חלק פעיל בעשייה לשינוי חברתי, שיויון וצדק חברתי וסביבתי באיזור הצפון, כשהם פועלים למען יצירה, הפעלה וייזום של דיאלוגים, קואליציות ושיתופי פעולה בין הארגונים באיזור בכלל, ובין יהודים וערבים בפרט. הצוות עומד לרשות הארגונים והפעילים ומציע סיוע מגוון בתחומים השונים - פיתוח ארגוני, פיתוח משאבים, עבודה מול התקשורת ומאבק ציבורי. היעוץ ניתן באמצעות הדרכה ויעוץ, עבודה קהילתית, כתיבת טקסטים, סיוע אדמיניסטרטיבי ופעולה ליצירת שינוי בשטח.

הסניף של שתי"ל בחיפה הוקם בשנת 1987 וראשיתו בצוות שמנה 2 אנשים. מאז צמח הצוות וגדל, והוא מונה כיום 18 איש ואישה, כולם אנשי ונשות מקצוע הבאים מרקעים שונים והתמחויות שונות. בצוות יהודים וערבים, עולים וותיקים, והוא מקיים הלכה למעשה את ערכי הרב-תרבותיות לקידום פועל שתי"ל בעבודתו.

*שתי"ל חיפה מהווה עבור הארגונים והפעילים בית  
מקצועי ופתוח (כולם)!*

כתובתנו: רחוב העצמאות 102 חיפה  
טלפון: 04-8521750

סדנת "מנהיגות מאפשרת", מציעה שבע פרקטיקות ניהוליות המאפשרות ניהול מיטבי של משימות ואנשים תוך הגדרת אסטרטגיה, יצירת שיתוף פעולה וגמישות על פי צרכים. המודל על פיו מועברת ההשתלמות פותח על ידי חברת Interaction Associates בארצות-הברית, והזיכיון לשיטה הועברה בארץ באופן בלעדי לשת"ל.

"מנהיגות מאפשרת" מושתתת על שבעה דפוסי פעולה [פרקטיקות] המיועדים לשתף ולהעצים את האנשים איתם מנהלים פועלים. "דפוס פעולה" הוא מעשה או התנהגות חוזרים ונשנים המולידים מיומנות ורמה גבוהה של ביצוע. לכל דפוס פעולה של "מנהיגות מאפשרת" מועידה הסדנא שני מסלולים של למידה והתנסות: בניית מודעות ופיתוח מיומנויות. הסדנא מסייעת לעורר מודעות עצמית רחבה יותר על מנהלים כמנהיגים, והיא מאפשרת זיהוי דפוסי התנהגות, דרכי חשיבה ושאיפות. בנוסף, הסדנא מציעה מאגר של מיומנויות וכלים מעשיים למיצוי היצירתיות והניסיון של האנשים שעמם המנהלים עובדים.

### מטרות ההשתלמות:

- רכישת כלים / פרקטיקות ניהוליות
- רכישת שפה ניהולית אשר מאפשרת חשיבת מקרו ומיקרו על ניהול אנשים ומשימות
- יצירת קבוצת עמיתים מתחום הניהול והמנהיגות לשינוי חברתי

**צוות הקורס:** גבי ניסן וחגית שחר, יועצים ארגוניים, שת"ל

### פירוט תכנים מרכזיים:

- מהי מנהיגות מאפשרת?
- מאפיינים מרכזיים של מנהיג/ מאפשר/ת
- 7 פרקטיקות
- יישום בחיי היומיום

**קהל היעד:** מנהלים ומנהלות בארגונים לשינוי חברתי

## מנהיגות מאפשרת

בשיתוף עם חברת  
Interaction Associates

(קוד 20א)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750

שלוחה 110

מועד: סתיו - חורף 2007/8

מסגרת הלימוד: שלשה ימים מלאים, אחת לשבועיים  
מקום: שתי"ל חיפה  
שפה: עברית  
הערות: תהליך הלימוד מלווה בחוברות עבודה וידרוש מהמשתלמים לעבוד גם בין הפגישות

מנהלים ומנהלות בארגונים לשינוי חברתי מצויים פעמים רבות בקונפליקטים הקשורים לפערים בין הסגנון האישי וההתנהלות הארגונית ולמתח הקיים בין תפיסה ערכית ואידיאולוגית לחשיבה תוצאתית ומיצוב הארגון בתוך שוק תחרותי. מנהלים חשים לעיתים קרובות בדידות בתפקידם וקושי במציאת שותפים להתיעצות.

השולחן העגול יאפשר למנהלים ולמנהלות להתמודד עם דילמות ניהוליות וכן להיחשף לחשיבה וידע מתחום הניהול.

**מטרת ההשתלמות:** יצירת מרחב ללמידה ולמידה הדדית על ניהול עם ומנהלים בארגונים לשינוי חברתי בחיפה ובצפון

### צורת העבודה:

- חקירה משותפת של מה זה ניהול, מי אני כמנהל/ת, מה אני עושה כמנהל/ת ולאן אני רוצה להתפתח
- החקירה תיערך בקבוצה קטנה (עד 8 משתתפים/ות) סביב שולחן, עם שתי מנחות
- הלמידה תתמקד בשלשה צירים מרכזיים: ניהול משימה, ניהול צוות וניהול אנשים
- המפגשים יחולקו לשניים: בחלק הראשון תהיה למידה של נושא שייקבע עם המשתתפים/ות במפגש הראשון ובחלק השני יהיה שיתוף בדילמה/ות הקשורות ישירות או בעקיפין לנושא המרכזי

**צוות הקורס:** שהירה שלבי וחגית שחר - יעצות ארגוניות ומנחות קבוצות, שתי"ל

**פירוט תכנים מרכזיים:** התכנים ייקבעו במפגש הראשון לפי צרכי המשתתפים/ות. תכנים אפשריים: ניהול קונפליקטים, ניהול צוות, אסטרטגיה, מוטיבציה בארגון, חזון אישי/ חזון ארגוני, ניהול גבולות ועוד

**קהל היעד:** למנהלים ומנהלות מארגונים לשינוי חברתי מאזור הצפון אשר נמצאים בתפקידם 3 שנים לפחות ומנהלים צוות של לפחות 3 א/נשים

## שולחן עגול למנהלים/ות בארגונים לשינוי חברתי

(קוד 21א)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750

שלוחה 110

מועד: סתיו 2007 - אביב 2008

מסגרת הלימוד: 6 מפגשים אחת לחודש בימי שני בין השעות

09:00-12:00

מקום: שתי"ל חיפה

שפה: עברית וערבית - על פי צרכי הקבוצה

ניהולו והובלתו של ארגון הנם משימה מאתגרת במיוחד. הדילמות הנובעות מהתפקיד נשאות לעיתים נחלתו הבלעדית של המנהל, ללא יכולת אמיתית למצוא אוזן קשבת ללבטים ולקשיים וללא אפשרות להתייעץ בצורה בטוחה ונינוחה. העומס המוטל על מובילי הארגונים עשוי להקשות על התפתחות מקצועית.

**מטרת ההשתלמות:** ליצור זירה בה ניתן לדון ולגבש סדר יום סביבתי התואם את הייחודיות של האתגרים הסביבתיים והאוכלוסייה בצפון ולאפשר מרחב תמיכה ולמידה לקבוצת המובילים בארגונים

**צוות הקורס:** קרן מלכיאלי - רכזת פרויקט סביבה וקהילה, שתי"ל חיפה, ויועצ/ת ארגוני משתי"ל חיפה

**פירוט תכנים מרכזיים:** על פי רוב, התכנים יוגדרו ע"י חברי הקבוצה. המשתתפים יתבקשו להביא למפגשים דילמות, תיאורי מקרים ונושאים בהם הם מעוניינים להתייעץ עם עמיתיהם ולהיעזר בניסיונם. בנוסף יבאו לדיון מחקרים, מאמרים או מקרי מבחן מהארץ ומהעולם, הרלוונטיים לפעילות הארגונים. יתכנו גם מפגשים עם מומחים מתחומים מקצועיים או ניהוליים שונים

**קהל היעד:** מנהלים ואנשים המובילים ארגוני איכות סביבה בצפון הארץ

## סדרת מפגשי שולחן עגול למובילים בארגוני איכות סביבה בצפון

(קוד 42)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750  
שלוחה 110

### מועד: דצמבר 2007 - יוני 2008

מסגרת הלימוד: יום מפגש בכול חודש, בן 3 שעות  
מקום: שתי"ל חיפה  
שפה: עברית

ההשתלמות מתקיימת תודות ל:  
The Green Environment  
Fund, The Beverly  
Foundation, The Fox  
(Maor) Foundation, Robert  
Efroymsen, The Sigrid  
Rausing Trust

תהליכים שונים המתרחשים בחברה בכלל ובחברה הפלסטינית בישראל בפרט, השפיעו בדרכים שונות על תחום ההתנדבות בישראל. מחד, מגמות כגון מיתון כלכלי, העלייה באבטלה ובעוני והארכת תוחלת החיים הביאו לגידול הצרכים בקהילה; מאידך, תהליכים של הפרטה, הירידה בכוחה של הממשלה ומגמות הביזור וצמצום המשאבים והשירותים גרמו לצמצום היצע בשירותים. לצד ביקורת על מגמות אלו, מתחדד גם הצורך בהתארגנויות נוספות וחדשניות שיתמודדו עם המצב החדש. לכך נוספה גם הכרה גוברת בחשיבותו של ההון האנושי בארגונים בכלל, ושל המתנדבים בפרט. ניהול נכון של מערך ההתנדבות בארגון הוא נושא מכריע עבור מנהלים בארגוני שינוי חברתי.

**מטרת ההשתלמות:** לסייע לארגונים להבין יותר את עולם ההתנדבות, ולהקנות להם כלים לניהול והפעלת מתנדבים בחברה הפלסטינית בישראל, במטרה לפתח מערך התנדבותי שיכול לשרת את הארגון וצרכיו

**מרכז הקורס:** מוהנד בירקדאר - יעוץ ארגוני, שתי"ל חיפה

### פירוט תכנים מרכזיים:

- מהי התנדבות
- סוגי ההתנדבות
- מאפייני התנדבות בחברה הפלסטינית בישראל
- איתור ומיון מתנדבים
- אסטרטגיות לבניית מערך התנדבותי בארגון
- זהות והתנדבות
- מהתנדבות בשכונה להתנדבות בעמותה
- הכנת הארגון לקליטת מתנדבים
- תפקיד רכז/ת המתנדבים
- שימור והתמדת מתנדבים
- מניעים להתנדבות ותגמול מתנדבים
- דילמות בהפעלת מתנדבים

**קהל היעד:** רכזי/ות מתנדבים, מנהלי/ות ארגונים ועובדים קהילתיים בארגוני שינוי חברתי בחיפה ובצפון

## התנדבות, מתנדבים ומה שביניהם - עבור ארגונים פלסטיניים בחיפה ובצפון

(קוד 22א)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750  
שלוחה 110

### מועד: חורף - אביב 2008

מסגרת הלימוד: 48 שעות, ב-10 מפגשים בני 4 שעות כל אחד וכן יום סיור בן 8 שעות  
מקום: שתי"ל חיפה  
שפה: ערבית

הקורס מתקיים תודות ל:  
Moriah Fund, Naomi &  
Nehemiah Cohen Foundation

גיוס משאבים הינו תחום מקצועי מתפתח, וגם למגייסי משאבים בעלי ניסיון חשוב להישאר מעודכנים וללמוד את החידושים בתחום כמו גם ללמוד מניסיון עמיתיהם למקצוע.

### מטרת הפורום:

- קיום מסגרת לקהילה לומדת ורשת מקצועית של מגייסי משאבים בארגונים לשינוי חברתי, באמצעות עדכון שוטף בתחומים רלבנטיים ונדרשים
- בניית אפשרויות למתן וקבלה של תמיכה מקצועית מעמיתים והזדמנויות לשיתוף בידע ובניסיון המצטברים

**מרכז/ת הפורום:** יועץ/ת לפיתוח משאבים, שתי"ל חיפה

**פירוט תכנים מרכזיים:** התכנים ייקבעו על-פי צרכי המשתתפים בפורום ובהתייעצות עימם

**קהל יעד:** בעלי תפקידים בהתנדבות או בשכר העוסקים בפיתוח משאבים במשך שנה לפחות, בארגונים לשינוי חברתי  
הערה: עדיפות תינתן לבוגרי קורסי ההכשרה המתמשכים בפיתוח משאבים

## פורום מפתחי משאבים -

## למפתחי משאבים בראשית דרכם

(קוד 52)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750  
שלוחה 110

**מועד: אחת לחודשיים (מועדים מדויקים ייקבעו עם משתתפי הפורום)**

מסגרת הלימוד: 30 שעות, ב-6 מפגשים בני 5 שעות כל אחד  
מקום: חיפה  
הערה: ייתכנו גם מפגשים באנגלית, על פי צורך

פיתוח משאבים הינו תחום מקצועי מתפתח, וגם למגייסי משאבים בעלי ניסיון חשוב להישאר מעודכנים וללמוד את החידושים בתחום כמו גם ללמוד מניסיון עמיתיהם למקצוע.

### מטרת הפורום:

- קיום מסגרת לקהילה לומדת ורשת מקצועית של מגייסי משאבים בארגונים לשינוי חברתי, באמצעות עדכון שוטף בתחומים רלבנטיים ונדרשים
- בניית אפשרויות למתן וקבלה של תמיכה מקצועית מעמיתים והזדמנויות לשיתוף בידע ובניסיון המצטברים

### מרכזת/ הפורום: יועצת/ לפיתוח משאבים, שתי"ל חיפה

**פירוט תכנים מרכזיים:** התכנים ייקבעו על-פי צרכי המשתתפים בפורום ובהתייעצות עימם

**קהל יעד:** בעלי תפקידים בהתנדבות או בשכר העוסקים בפיתוח משאבים במשך שלוש שנים לפחות, בארגונים לשינוי חברתי. הכניסה לפורום מותנית בתיאום מראש.

הערה: עדיפות תינתן לבוגרי קורסי ההכשרה המתמשכים בפיתוח משאבים

## פורום למפתחי משאבים ותיקים כחיפה ובצפון

(קוד ב6)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750  
שלוחה 110

### מועד: אחת לרבעון (מועדים מדויקים ייקבעו עם משתתפי הפורום)

מסגרת הלימוד: 12 שעות, ב-4 מפגשים בני 3 שעות כל אחד  
מקום: חיפה  
הערה: המפגשים מתקיימים באנגלית

כתיבת בקשות מענק היא כלי חיוני לכל מגייס משאבים. כותבי בקשות המענק נדרשים לתרגם רעיון חדשני לבקשת מענק, לשכנע את הקוראים, לבנות תקציב, לבחור לאילו קרנות לפנות ולאילו לא, לדעת מתי לצפות לתשובה. כאשר השילוב של עבודה מקצועית ומזל גורמים לקבלת המענק - מחכה עבודת ההמשך. הקורס הינו קורס חובה לכל מי שרוצה לרכוש ידע מעשי בסיסי בתחום פיתוח המשאבים

**מטרת ההשתלמות:** מתן ידע וכלים מעשיים לכתיבת בקשות מענק

**רכזת ההשתלמות:** אלישבע בנשטיין, יועצת לפיתוח משאבים, שתי"ל חיפה

### פירוט תכנים מרכזיים:

- מבנה בקשת מענק והתכנים המאפיינים כל פרק שלה
- סוגי בקשות: מכתב פנייה, בקשת מכתב ובקשה מלאה
- הבנת ההבדלים בין בקשה כללית לבין בקשה עבור פרויקט
- ידע בסיסי לגבי תקצוב פרויקט לצורך הגשת בקשה

**קהל יעד:** אנשי צוות או מתנדבים, חסרי ניסיון או מתחילים, המיועדים לסייע בכתיבת בקשות מענק לקרנות

## כתיבת בקשות למענק

(קוד 72)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750

שלוחה 110

מועד: אביב 2008

מסגרת הלימוד: 20 שעות לימוד, בחמישה מפגשים בני 4 שעות.  
מקום: שתי"ל חיפה

ארגוני שינוי חברתי אשר חרטו על דגלם את ערכי זכויות האדם והאזרח, קידום צדק חברתי וכלכלי ודאגה לסביבה, מתלבטים בשאלת הרצון והצורך לשתף פעולה עם גופים עסקיים. שיתוף פעולה כזה מאפשר להגדיל את יכולת ההשפעה, לצמוח לכיוונים חדשים, לאגם משאבים ולהגיע לקהלי יעד חדשים - אך הוא גם עשוי להעמיד את הארגון בפני דילמות לא פשוטות הנובעות מהתנגשות בין ערכים. העסקים, מצידם, עשויים להיות עסוקים בהתלבטות דומה: מחד, בשנים האחרונות גוברת גם המודעות בקרב המגזר העסקי לזכויות אדם, הן בהיבט של זכויות של קהילות ומגזרים שונים - כלקוחות והן בהיבט של זכויות המועסקים במקום העבודה; עסקים רבים גם שילמו מחיר יקר על פעילות עסקית לא אתית, הכוללת פרסום מטעה, מתן וקבלת שוחד, ניצול ילדים ככוח עבודה זול, זיהום הסביבה ועוד. מאידך, מטרתו של עסק היא רווח, ושיתוף פעולה עם ארגון לשינוי חברתי איננו מובן מאליו בתחום זה. איך בונים שותפות בתוך מצב כזה? מה ניתן ללמוד מניסיונם של אחרים?

### מטרת הקורס:

- להכיר את המגמות של עשייתם של עסקים למען הקהילה בישראל
- להבין את מערכות היחסים בין עסקים וגופים חברתיים
- להכיר היבטים אתיים ביחסי עסקים, ארגונים וקהילה
- לבחון אפשרויות שונות לעבודה משותפת של ארגוני שינוי חברתי עם עסקים, תוך היעזרות בידע מעולם האקדמיה ומהניסיון שנצבר בשדה העשייה בכלל מה שאמור לאופניי בניית שיתופי פעולה

**מרכזת הקורס:** אלישבע בנשטיין, יועצת לפיתוח משאבים, שתי"ל

### פירוט תכנים מרכזיים:

- סקירת מגמות בנתינת העסקים בישראל
- מקורות מידע והשימוש בהם
- מערכת היחסים בין עסקים וגופים חברתיים
- יצירה ושמירה על קשר בין ארגון לעסק

**קהל יעד:** מגייסי משאבים, מנכ"לים וחברי ועד מנהל והנהלות ציבוריות העוסקים בגיוס משאבים לארגונם

## בניית שיתופי פעולה עם הקהילה העסקית

(קוד ב8)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750  
שלוחה 110

מועד: קיץ 2008

מסגרת הלימוד: 4 מפגשים של 3 שעות כל אחד  
מקום: חיפה

תקופת הבחירות לרשויות המקומיות (האמורות להתקיים בנובמבר 2008) מזמנת הזדמנויות פוליטית חדשות. ב"זמן הפוליטי" הנתון עד לבחירות, יכולים ארגוני השינוי החברתי להשפיע על סדר היום הציבורי, ולקדם את מטרותיהם בקרב מקבלי ההחלטות ברמה המקומית ובתקשורת המקומית והארצית. בהשתלמות ינתן "ארגז כלים" לעמותות וארגונים המקדמים צדק חברתי וזכויות אדם, כדי שיוכלו להשתמש בהזדמנויות העולות בזמן הבחירות המקומיות באופן יעיל יותר לקידום מטרותיהם.

**מטרת ההשתלמות:** לשפר יכולות למיצי מטרות הארגון מול הרשויות המקומיות

**צוות הקורס:** יועצי מחלקת לובי ותקשורת של שתי"ל

### פירוט תכנים מרכזיים:

- איך עובדת העיריה, המערכת הנבחרת
- שימוש מושכל בתקשורת מקומית
- ניהול מאבק למימוש מטרות הארגון מול הרשות המקומית
- בניית תכנית עבודה אסטרטגית

**קהל היעד:** פעילים/ות בארגונים המקדמים/ות עשייה סביב מערכת הבחירות לרשויות המקומיות, עמותות, ארגונים וועדים מקומיים

## ארגז כלים לבחירות המקומיות לארגונים בחיפה ובצפון

(קוד ג2)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750

שלוחה 110

מועד: אביב 2008

מסגרת הלימוד: יום בן 10 שעות לימוד  
מקום: שתי"ל חיפה  
שפה: עברית

בזמן בו מתנהלת מערכת בחירות עולים על פני השטח קונפליקטים המציפים את סדר היום הציבורי. באותה עת מתקיימים ניסיונות לייצר שותפויות ולבנות כוח כדי לקדם סדר יום חלופי. עימותים וקונפליקטים, בכל סוגי סכסוך וקונפליקט, מתנהלים לעיתים קרובות באופן דומה: ככל שמקשיח העימות, גוברת נטיית הצדדים לעשות השחרה, דמוניזציה, של הצד האחר. תחילה מתגנב החשד שלצד השני יש כוונות שליליות. החשד נהפך להאשמה, הצד שכנגד מגיב בחשדנות ועוינות משלו, ושני הצדדים גם יחד מתחילים להאמין שהם מזהים בזולתם מניעים אפלים וכוחות הרסניים.

בשלב זה נהפך בן השיח לשעבר לאויב ונוצר מעגל קסמים, שבו כל צד מתחפר בעמדותיו. הייחוס של מזימות נסתרות לצד השני גורם לכך שהצדדים מרגישים, כל אחד לחוד, שעליהם להתגונן בכל מחיר. מחוות פיוס נתפשות כהטעיה - ונדחות. אז גם מופיעה הכמיהה להנחית על היריב מכה ניצחת, שתפתור את הבעיה אחת ולתמיד.

הלך חשיבה זה, הידוע כ"דמוניזציה", אחראי לטענת פרופ' חיים עומר והפסיכולוג נחי אלון, מפתחי מודל "המאבק הבונה", להסלמתם של סכסוכים: ראיית האחר כדמון, יצור מרושע המונע מיצרים אפלים, שחותר להרוס אותך, ולכן יש להקדים אותו.

ההשתלמות תקנה כלי חשיבה חדשים בניהול קונפליקטים ושינוי, תוך מתן דגש מיוחד על כלים המיישמים את המודלים החדשים

**מטרת ההשתלמות:** למידה ויישום של כלים למינוף העשייה המקומית הסביבתית, באמצעות מערכת הבחירות המקומיות ב- 2008

**צוות הקורס:** מרצים משתייל ומחוצה לה

## כלים חדשניים לניהול מאבק ציבורי לקידום צדק סביבתי בחיפה ובצפון

(קוד 52)

(המשך) ▶

### פירוט תכנים מרכזיים:

- גיבוש תכנית עבודה ליצירת שותפויות מסביב לבחירת מטרות ונושאים מרכזיים לקידום במסגרת מערכת הבחירות המקומיות
- מינוף מטרות ארגונים ופעילים מקומיים, במסגרת בחירות מקומיות 2008, באמצעות כלי לובי, תקשורת ופעילות ציבורית.
- יצירת מוניטורינג בעקבות הבחירות מסביב לנושאים הסביבתיים המקומיים.
- למידת מקרי מבחן לעבודה סביבתית במערכות בחירות מקומיות.

**קהל היעד:** ארגוני סביבה מקומיים הפעילים בבחירות המקומיות

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750

שלוחה 110

### מועד: חורף 2008

מסגרת הלימוד: יום אחד בן 8 שעות

מקום: שתי"ל חיפה

שפה: עברית

הקורס מתקיים תודות ל:

The Green Environment Fund,  
The Beverly Foundation,  
The Fox (Maor) Foundation,  
Robert Efrogmson, The Sigrid  
Rausing Trust

ארגונים המבקשים להשפיע על איכות הסביבה בה הם חיים, נדרשים למצוא דרכים לגייס את תמיכת הקהילה בה הם פועלים, ולדעת כיצד לנתב אותה למקומות בהם נקבעת המדיניות. לשם כך יש לתכנן את פעילות הארגון, לגייס את הקהילה ולמצוא את הדרכים להשפיע על מקבלי ההחלטות. נושא הדאגה לסביבה הנו נושא משותף לכלל אוכלוסיית ישראל, ונוגע לחיי כל אחד ואחת. בשנים האחרונות חלה התעוררות בקרב ארגוני יוצאי חבר המדינות בעשייה למען הסביבה, אך התעוררות זו רחוקה מלממש את הפוטנציאל. ההשתלמות תקנה את הכלים לפעול לקדם נושאים סביבתיים בקרב ארגוני יוצאי חבר המדינות. בנוסף, בהשתלמות תינתן הזדמנות להעמיק קשרים ועשייה משותפת בין ארגוני יוצאי חבר המדינות לבין ארגוני סביבה, פעילים מהאזור לצד היכרות עם סוגיות סביבתיות שונות.

### מטרות ההשתלמות:

- קידום הידע המקצועי והיכולות של ארגוני יוצאי חבר המדינות בתחום הסביבתי
- חיזוק יכולותיהם של ארגוני יוצאי חבר המדינות להשפיע על המציאות הסביבתית

**צוות הקורס:** קרן מלכיאלי, רכזת פרויקט סביבה וקהילה בשתי"ל חיפה, לב ארן רכז פרויקט עולי חבר המדינות בשתי"ל חיפה ומרצים חיצוניים

### פירוט תכנים מרכזיים:

- הקניית כלים לתכנון פעילות הארגון
- היכרות עם כלים לגיוס הקהילה לטובת פעילות הארגונים
- לימוד אמצעים להשפעה על קביעת מדיניות ברמה המקומית והארצית
- סקירת הסוגיות הסביבתיות הרלוונטיות בישראל כיום, בדגש על צפון המדינה
- הכרות עם ארגוני איכות סביבה ארציים וצפוניים

**קהל היעד:** פעילי איכות סביבה יוצאי חבר העמים - יחידים וארגונים

## השתלמות סביבתית לארגוני יוצאי חבר המדינות

(קוד ח2)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750  
שלוחה 110

### מועד: חורף 2007

מסגרת הלימוד: שלושה מפגשים של כ 3 שעות כ"א  
מקום: שתי"ל חיפה  
שפה: רוסית ועברית

ההשתלמות מתקיימת תודות ל:  
The Green Environment  
Fund, The Beverly Foundation,  
The Fox (Maor) Foundation,  
Robert Efrogmson, The Sigrid  
Rausing Trust

## אומנות ההתדיינות השכנוע

(קוד ג13)

אומנות הדיון (debating, או - "שיג ושיח" בעברית), היא שיטת התעמתות רטורית באמצעות דיון או ויכוח. אימון באומנות זו מאפשר שיפור של כושר השכנוע והעמידה מול קהל, החשיבה המסודרת, ההקשבה הביקורתית ותרבות הדיון, והיא מסייעת גם בבניית הנמקות המסבירות את הערכים בהם מחזיק הדובר תוך כדי התמודדות עם דעות אחרות.

**מטרות ההשתלמות:** הקניית כישורי שכנוע, העברת מסרים, דיבור בפני קהל, יכולת הגבה מהירה, חשיבה ביקורתית בפני מקבלי החלטות

**רכזת הקורס:** לאה ליברמן בנדר, שתי"ל. ההשתלמות תועבר על ידי חברת "דיבייטינג".

### פירוט תכנים מרכזיים:

- כיצד בונים מסר בנאום
- שפת גוף
- למידת טכניקות להלהבת קהל
- התמודדות עם שאלות עיונות
- בניית מצגת
- ניהול זמן

**קהל היעד:** מנהלים, רכזים, לוביסטים/ות ודוברים/ות בארגונים לשינוי חברתי

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750

שלוחה 110

מועד: קיץ 2008

מסגרת הלימוד: יום אחד  
מקום: שתי"ל חיפה

ארגונים פלסטיניים בישראל פועלים לקידום זכויות הקהילה שלהם, ולעיתים קרובות חשוב להם להביא את עניינים למודעות ציבורית כללית. לצורך זה, עליהם לעבור את מחסום התקשורת העברית, כאשר הפתיחות לנושאים אלו בקרב העיתונאים, הכתבים והעורכים מוגבלת במקרה הטוב. כיצד ניתן להתגבר על הקשיים, ולהעביר את המסר למרות המגבלות?

**מטרת ההשתלמות:** לשפר את יכולת הארגונים הפלסטיניים ביצירת קשר והגעה לעיתונאים/ות ועורכים/ות בתקשורת העברית, במטרה להביא לנוכחות גדולה יותר במסדיה העברית, ותוך הרחבת זוויות הסיקור התקשורתית

**צוות הקורס:** יועצי התקשורת והלובי של שתי"ל

### פירוט תכנים מרכזיים:

- היכרות עם הזירה התקשורתית העברית - סריקת אמצעי התקשורת העבריים, יתרונות וחסרונות של כל מדיום תקשורתית
  - מה מעניין תקשורת? - תרגול של אירוע תקשורת: הכנת תוכנית עבודה, תכנון אירועים מושכי תקשורת
  - כיצד מעבירים את המסר לתקשורת? כתיבת הודעה לעיתונות, כתיבת מאמרי דעה
  - כיצד מתראיינים לתקשורת (רדיו וטלוויזיה): מה מדגישים, איך נצמדים למסר ואיך מעבירים אותו בצורה החדה ביותר
  - מפגש עם עיתונאית/ או עורך/ת עיתון שיספר על דרך עבודתו/ה, מה מושך אותו/ה, אילו ידיעות/ כתבות הדומות לאגינדה של הארגון נכנסו לתקשורת ועוד
  - התנסות מעשית בעבודה מול העיתונאי
- קהל היעד:** אנשי תקשורת פלסטיניים ופעילים בארגונים פלסטיניים המעוניינים לשמש כדוברי הארגון בהם הם פעילים

## היכרות עם עולם התקשורת העברי לפעילים בארגונים פלסטיניים

(קוד ג14)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750

שלוחה 110

### מועד: חורף-אביב 2008

מסגרת הלימוד: 2 ימי לימוד בני 6 שעות כל אחד, סה"כ 12 שעות  
מקום: שתי"ל חיפה  
שפה: עברית

ההשתלמות מתקיימת תודות ל:  
Moriah Fund, Naomi &  
Nehemiah Cohen Foundation

הדואר האלקטרוני הוא כלי פשוט שרוב האנשים משתמשים בו לא נכון. שימוש נכון בכלי זה יכול לשפר את היחסים עם תורמים, שותפים וחברים לעבודה. במהלך הסדנא נערוך היכרות עם עולם האפשרויות הגדול שפותח לפנינו שימוש מושכל בדואר האלקטרוני, החל מהכנה ושימוש ברשימות תפוצה מסודרות, דרך שימוש בשורת נושא מדויקת וממוקדת בעת המשלוח ומניעת קבלת דואר זבל.

### מטרות ההשתלמות:

- להקנות כלים לנוכחות הארגון באינטרנט לשם מיצוב והגדלת נפח הפעילות
- להקנות ידע למשתתפים כיצד להרחיב את החשיפה הציבורית של הארגון באינטרנט, בזירות הרלוונטיות להם
- להתאים כלים לצרכי הארגונים

**מנחה הקורס:** חנן כהן, יועץ טכנולוגיה ואינטרנט לארגונים ומנהל אתר שתי"ל

### פירוט תכנים מרכזיים:

- זיהוי צרכי הנוכחות והחשיפה של הארגון, וההזדמנויות הקיימות למילוי צרכים אלו
- הכרת דרכים לניצול האינטרנט כאפשרות נוספת להתנדבות על ידי פעילי הארגון
- בלוגים, פורומים, טוקבקים, אתרים מקומיים - איך הם יכולים לעזור לארגון?

**קהל היעד:** עובדים ופעילים בארגונים לשינוי חברתי

## שימוש אפקטיבי דואר אלקטרוני לשיווק ולגיוס משאבים

(קוד 57)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750

שלוחה 110

מועד: סתיו 2007

מסגרת הלימוד: יום בן 6 שעות

מקום: שתי"ל חיפה

שפה: עברית

הערות: נדרש ידע מוקדם בשימוש באינטרנט

אנו חיים ופועלים בעידן של הצפת מידע וידע. האינטרנט הוא הביטוי המוחשי ביותר לתופעה זו. ההיצע המציף אותנו מכל עבר מקשה עלינו לעיתים לזהות אפשרויות אפקטיביות ורלוונטיות לעשייה הארגונית. במסגרת הסדנא נעשה היכרות עם מספר כלים ממוקדים ונציג כלים ואפשרויות לנוכחות הארגון באינטרנט, בזירה המקומית ובזירה הבינלאומית, לשם מיצוב והגדלת נפח הפעילות.

### מטרות הסדנא:

- הקניית ידע על אפשרויות להרחבת החשיפה הציבורית של הארגון באינטרנט, בזירות הרלוונטיות להם
- התאמת כלים לצרכי הארגונים

**מנחה הקורס:** חנו כהן, יועץ טכנולוגיה ואינטרנט לארגונים ומנהל אתר שתי"ל

### פירוט תכנים מרכזיים:

- האם הארגון זקוק לנוכחות וחשיפה מעבר לקיים? אם כן, מה הן ההזדמנויות הקיימות, מעבר לים ומעבר לפינה
- איך לנצל את האינטרנט כאפשרות נוספת להתנדבות על ידי פעילי הארגון?
- בלוגים, פורומים, טוקבקים, אתרים מקומיים - איך הם יכולים לעזור לארגון?

**קהל היעד:** עובדים ופעילים בארגונים לשינוי חברתי

## אינטרנט - נוכחות מעבר לים ומעבר לפינה

(קוד 6ד)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750

שלוחה 110

מועד: אביב 2008

מסגרת הלימוד: יום בן 6 שעות

מקום: שתי"ל חיפה

שפה: עברית

הערות: נדרש ידע מוקדם בשימוש באינטרנט

האינטרנט מאפשר למעוניינים בכך להפיץ מידע ברשת בדרכים שונות ומגוונות. בלוגים (יומני אינטרנט) הנם כלי תקשורת טקסטואלי וצילומי, הפועל באינטרנט באופן זמין, זול, פשוט ופופולארי כדי להביא אל הציבור מידע "מהשטח" ופרשנות ייחודית למידע זה. לצידם צומח לאחרונה פורמאט חדש של הפצת מסרים באינטרנט - הפודקאסטים, שהם קבצי קול המוקלטים במחשב ומועלים לרשת. הפודקאסטים מהווים דרך ליצירת ערוצי רדיו אישיים הכוללים נושאים המעניינים את השומעים ללא שליטת ערוצי השידור המקובלים.

**מטרת ההשתלמות:** להקנות כלים מעשיים בשימוש בבלוגים ופודקאסטים, במטרה לסייע לפעילים וארגונים לשינוי חברתי לפעול בערוצי תקשורת אלטרנטיביים לאלו המקובלים

**מנחה הסדנא:** יגאל חמיש, מומחה בתחום ניהול ידע בארגונים

### פירוט תכנים מרכזיים:

- מה הם בלוג ופודקאסט? - היכרות עם הטכנולוגיה והמדיה
- הבלוג והפודקאסט בשירות השינוי החברתי: הפצת מידע על פעילות, שיתוף ברעיונות ודעות, שיתוף ביצירות (ספרות, מוסיקה ועוד)
- המיקרופון - דלת הכניסה לפודקאסט
- "טובין משותפים" בין ההיבטים המשפטיים לבין שאלות של זכויות יוצרים ושיתוף ביצירות

**קהל היעד:** פעילי שינוי חברתי - בארגונים ויחידים. נדרשת הכרות טובה עם שימוש באתרי אינטרנט, כולל שימוש בדואר רשת (כגון Gmail- Yahoo, Walla וכו')

## בלוגרים לשינוי חברתי

(קוד 77)

למידע ולהרשמה:

שתייל חיפה - 04/8521750  
שלוחה 110

מועד: אביב 2007

מסגרת הלימוד: סדנא בת 6 שעות לימוד  
מקום: שתייל חיפה  
שפה: עברית  
הערות: נדרש ידע בסיסי במחשב ואינטרנט

## ”ידע הוא כח” - איתור, זיהוי ושימוש במידע לקידום מטרות הארגונים

(קוד 91)

משרדים ממשלתיים, ארגונים בינלאומיים, מכוני מחקר וגופים רבים נוספים מנהלים כיום מאגרי מידע מקיפים. בחלק מהמוסדות עומדים לרשות המשתמשים 'מסדי נתונים' פתוחים המאפשרים הפקת מידע ייחודי במגוון נושאים וחתכים בהתאם לצרכים ולבחירת המחפש. היכרות עם המאגרים והכלים המוצעים בהם תתרום למקצוע הארגונים, תחסוך זמן עבודה יקר ותסייע בגיבוש חלופות מדיניות משמעותיות.

על מנת להגיע למידע הנחוץ במהירות וביעילות, מציע שתייל השתלמות קצרה שתחשוף בפני המשתתפים מקצת ממאגרי המידע ומסדי הנתונים המובילים בתחומי החברה, הכלכלה והממשל, ותאפשר 'תרגול מודרך' של השימוש בהם.

**מטרות השתלמות:** חשיפת המשתתפים למקצת ממאגרי המידע ויכלי המערכת הזמינים, הפיכתם לנגישים ומוכרים, וזיהוי התועלות הגלומות בשימוש בהם לפעילות הארגונים כלפי פנים ואל מול מערכות הממשל השונות

**מרכז הקורס:** ערן קליין, רכז פרויקט התקציב בשתייל

### פירוט תכנים מרכזיים:

- היכרות עם מסדי מידע ונתונים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (דוגמת 'המחולל החברתי' ו'המפה האינטראקטיבית')
  - היכרות עם 'מערכת התמיכות' בעמותות
  - היכרות עם מאגרי מידע מובילים של האיחוד האירופי, ארגון מדינות ה-OECD, הבנק העולמי ועוד
  - תרגול מודרך בחיפוש, איתור והפקת מידע
- קהל היעד:** מנהלים, עובדים ופעילים בארגונים לשינוי חברתי

למידע ולהרשמה:

שתייל חיפה - 04/8521750

שלוחה 110

מועד: סתיו 2007

מסגרת הלימוד: השתלמות חד יומית בת 6 שעות לימוד  
מקום: שתייל חיפה

שפה: ההרצאות יינתנו בשפה העברית, אולם חלק ממאגרי המידע והנתונים שיוצגו הם בשפה האנגלית

ההשתלמות מתקיימת תודות ל:  
Moriah Fund, NIF Canada

תקציב המדינה, הוא הכלי המעשי המרכזי באמצעותו מממשת המדינה את מדיניותה. ארגונים רבים מבקשים להשפיע על מבנה התקציב וסעיפיו, אך המשימה איננה פשוטה: כיצד נבנה תקציב המדינה? מהו מבנה התקציב? מהם תהליכי גיבוש התקציב ואישורו בדרג המקצועי והפוליטי? כיצד ניתן לאתר מידע תקציבי רלוונטי ולבחנת ולבחון שיעורי ביצוע? איך מנתחים את הנתונים באופן ביקורתי?

הקורס יסייע במתן מענה על שאלות אלו, ויקנה למשתתפיו מושגי יסוד אודות תקציב המדינה ותהליך התקצוב. במסגרת ההשתלמות יסקרו תהליכי גיבוש התקציב ואישורו בדרג המקצועי והפוליטי, יוצגו מבנה התקציב ועיקריו, ויתארו דרכים לניתוח ביקורתי של תקציב המדינה. המשתתפים ילמדו ויתרגלו דרכים לאיתור מידע, ויקבלו סיוע בגיבוש דרכים להשפעה אפקטיבית על עיצוב התקציב.

**מטרות ההשתלמות:** הקניית מושגי יסוד בתחום התקציב והתקצוב. מתן כלים ראשוניים לארגונים, מנהליהם ופעיליהם להבנת התקציב וניתוחו, במטרה להגביר את יכולת הפיקוח והבקרה של הארגונים אחר תהליכי עיצוב המדיניות הציבורית ואופן הקצאת המשאבים

**מרכז הקורס:** ערן קליין, רכז פרויקט התקציב בשתי"ל. בחלק מההשתלמויות ישולבו מרצים נוספים מתחומי הכלכלה, התקשורת והלובי

### פירוט תכנים מרכזיים:

- מבנה תקציב המדינה
- השחקנים הדומיננטיים בזירה המקצועית והפוליטית, והאינטרסים המנחים אותם
- תהליכי הגיבוש ואישור של התקציב, ומרכיביו העיקריים?
- כללים ראשוניים לקריאת ספר התקציב
- הצגת מקורות מידע לניתוח התקציב
- לימוד ותרגול דרכים לאיתור מידע תקציבי

**קהל היעד:** מנהלים, עובדים ופעילים בארגונים לשינוי חברתי

## סודות התקציב - מושגי יסוד בתקציב ותקצוב

(קוד 101)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750

שלוחה 110

מועד: אביב 2008

הערה: ההשתלמות מיועדת לבעלי ידע בסיסי בנושא מסגרת הלימוד: יום לימודים  
מקום: שתי"ל חיפה

ההשתלמות מתקיימת תודות ל:  
Moriah Fund, NIF Canada

עקרונות הצדק הסביבתי קובעים כי לכל קבוצה באוכלוסייה, ללא קשר ללאום, דת או מצב סוציאקונומי, יש זכות שווה לגישה לסביבת מחייה בריאה, בטוחה וברת קיימא. אך האם חזון זה מתממש גם בערים המעורבות חיפה ועכו? בהשתלמות נסקור את הייחודיות של ערים אלו בהיבט הסביבתי והתכנוני, וניתן כלים לפעולה ציבורית ולהשפעה על תכנון הערים.

### מטרות השתלמות:

- להעלות מודעות למאפיינים של הבעיות הסביבתיות והתכנוניות בערים המעורבות
- להקנות כלים להגברת המעורבות הציבורית במערכת התכנונית
- לפתח את יכולתם של הארגונים לעבוד עם הקהילה

**צוות הקורס:** קרן מלכיאלי, רכזת פרויקט סביבה וקהילה בשתי"ל חיפה, יועצים מפרויקט ערים מעורבות בשתי"ל ומרצים חיצוניים

### פירוט תכנים מרכזיים:

- מה בין צדק חברתי לצדק סביבתי
- הכרות עם מערכת התכנון בישראל, תוך דגש על חוק התכנון והבנייה
- חיפה ועכו- המצב התכנוני ומאפיינים סביבתיים
- השפעה באמצעות כלים תכנוניים: תכנון מעודד שוויון, הגשת התנגדויות לתכנון
- איפה יש טבע בעיר? זיהוי המקומות בהן ניתן להנות מהטבע
- בסביבה העירונית ודרכים לגייס את הקהילה סביבם
- כלים לבניה של קבוצה פעילה
- היכרות עם כלים לגיוס הקהילה לטובת פעילות הארגונים

**קהל היעד:** פעילים סביבתיים ותושבים בערים המעורבות עכו וחיפה

## הכשרת פעילים סביבתיים בערים המעורבות חיפה ועכו

(קוד 62)

למידע ולהרשמה:

שתי"ל חיפה - 04/8521750

שלוחה 110

### מועד: אביב 2008

מסגרת הלימוד: ארבעה מפגשים של כ 3 שעות כל אחד, סה"כ 12 שעות  
מקום: שתי"ל חיפה  
שפה: ערבית ועברית

ההשתלמות מתקיימת תודות ל:  
The European Commission,  
Foundation Open Society  
Institute, Sharon Weintraub  
via NIF Canada, The Green  
Environment Fund, The  
Sigrid Rausing Trust

